

**Sammanställning av enkät
För ett gladare Hudik
14 maj—19 juni 2022**



Några korta fakta om enkäten

- Enkäten var öppen mellan 14 maj – 19 juni 2022
- Totalt har 378 svar kommit in

I enkäten finns 4 st fritextfrågor.

- 84 respondenter har angett exempel på hinder de ser för framkomlighet i stadskärnan
- 185 respondenter har besvarat frågan om vad de saknar i stadskärnan
- 217 respondenter har beskrivit Hudiksvall med tre ord
- 265 respondenter har gett förslag för vidare utveckling

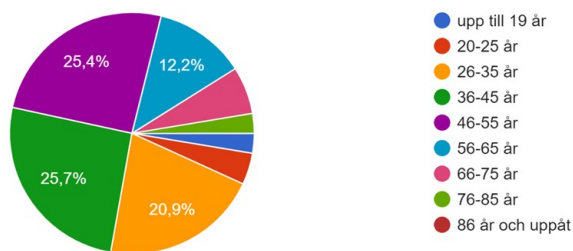
Marknadsföring och fördelning av respondenter

Enkäten har marknadsförts på fritidsgårdarna för att nå barn och unga och på träffpunkterna Hela Livet för att försöka nå äldre. Andelen svar i gruppen 66-75 år ökade efter att nyhet om enkäten tagits med i Hela Livets nyhetsbrev. Den har även mark-

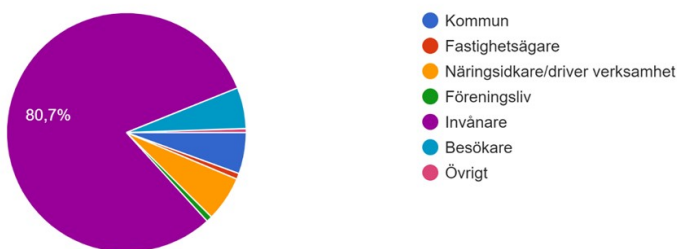
nadsförts på kommunens Facebook och vid event. Tydliga uppgångar i svarsfrekvensen syns efter Facebook-publiceringarna.

Som ofta är fallet är svarsfrekvensen lägst bland de yngsta och de äldsta. Återigen konstateras att för barn och unga är enkätformatet inte det bästa för att ta in deras åsikter. För dem krävs andra insatser exempelvis samarbeten med skolor. I åldersgrupperna 26-65 år är svarsfrekvensen högst.

Vilken ålderskategori tillhör du? Ditt svar är anonymt.
378 svar



Vilken kategori representerar du? Ditt svar är anonymt.
378 svar



Den stora majoriteten med 80,7 % av de som har besvarat enkäten är invånare. Fördelningen mellan kommun (5,6 %), näringsidkare (6,1 %) och besökare (5,6 %) är jämn.

Minst andel svar kommer från fastighetsägare, föreningsliv

och övrigt. Eftersom fastighetsägare av naturliga skäl är färre i befolkningen blir den andelen också lägre bland de som har svarat.

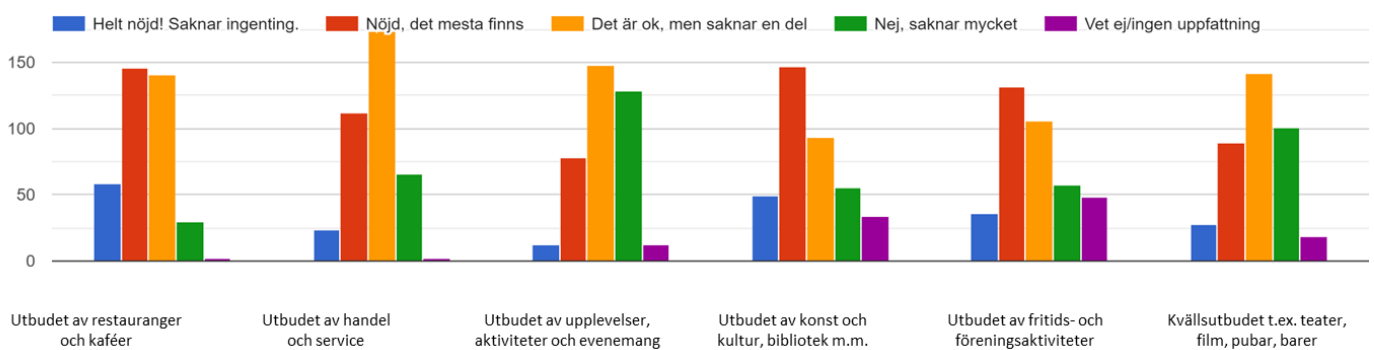
Fokusområde Utbud

Det är få som är helt nöjda med utbudet oavsett fråga. Bäst resultat får utbudet av konst och kultur respektive utbudet av fritids- och föreningsaktiviteter där majoriteten anger att man är ”nöjd, det mesta finns”.

För restauranger och kaféer, kultur och fritidsaktiviteter är majoriteten nöjda men följs ganska tätt av att det är ok, men att man saknar en del. Allra minst nöjd är man med utbudet av upplevelser, aktiviteter och evenemang följt av kvällsutbudet där man sammantaget saknar mycket. Utbudet av upplevelser, aktiviteter och evenemang är också den kategori man är mest missnöjd med följt av kvällsutbudet.

Sammantaget saknar man mycket vad gäller utbud i sin helhet i stadskärnan, särskilt vad gäller upplevelser, aktiviteter och evenemang. Det sammanfaller väl med slutsatserna som dragits i fokusgruppen Utbud och under stadsvandringar.

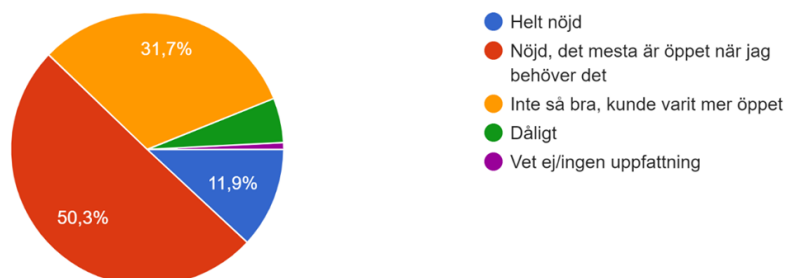
Vad tycker du om utbudet i Hudiksvall? Är du nöjd med:



Hälften anger att de är nöjda med öppettiderna, men igen är det en mindre andel som är helt nöjda. Nästan en tredjedel tycker också att det kunde vara mer öppet. Det är dock endast en mindre andel som tycker det är direkt dåligt.

Vad tycker du om öppettiderna gällande handel, service, restauranger/caféer i Hudiksvalls stadskärna?

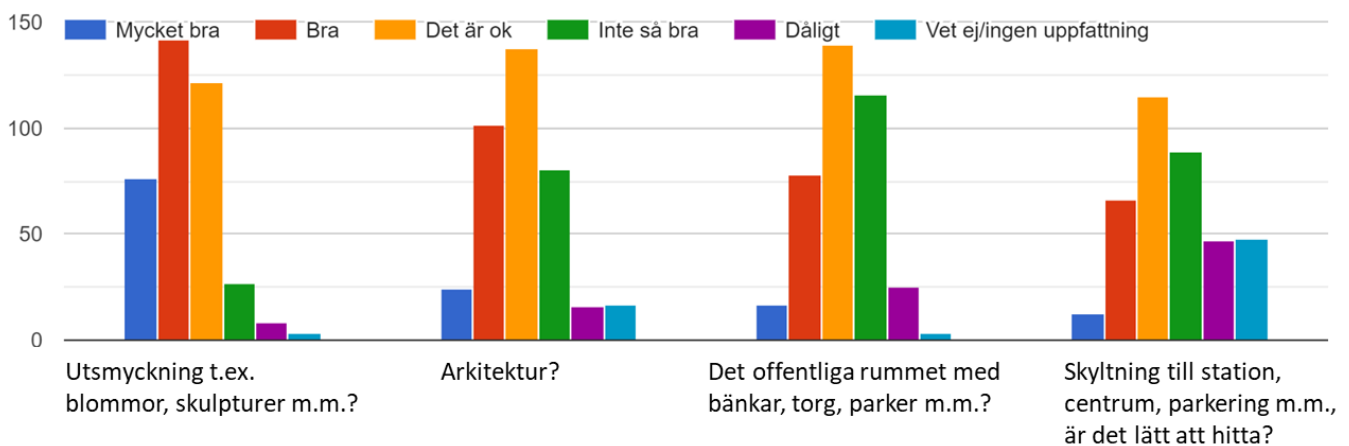
378 svar



Fokusområde Platsen

På frågan om vad man tycker om olika utsmyckning där de flesta endera tycker det är bra eller mycket bra. För övriga frågor är svaren mer negativa och tyngden ligger främst på ok eller inte så bra för arkitektur, torg och parker eller skyltning. Med all historisk arkitektur vi har runt omkring i stadskärnan, vilket normalt sett brukar uppskattas på andra platser, är det anmärkningsvärt att betyget inte är bättre för just arkitekturen. I fritextsvaren framgår det emellertid att många tycker att de pågående nybyggena är fula och uttrycker att nya byggnader också borde byggas i äldre stilar för att passa in och det kan kanske ha påverkat svaren här.

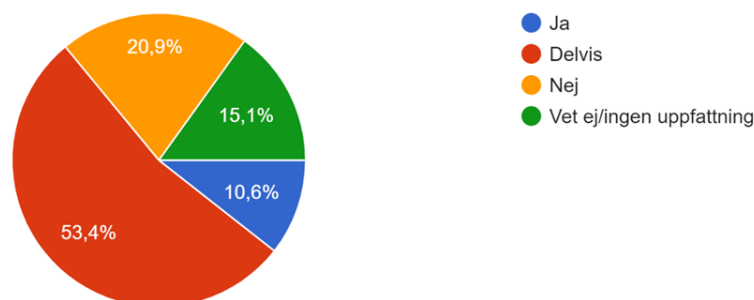
I Hudiksvalls stadskärna, vad tycker du om:



Lite drygt hälften anger att det delvis finns ett stråktänk i Hudiksvall, men endast 10,6 % svarar ja på frågan. Dubbelt så många säger nej. Det är alltså svårt för invånarna att se ett stråktänk i Hudiksvall idag.

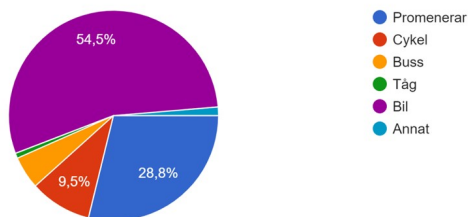
Tycker du att det finns ett stråktänk, dvs har man samlat liknande verksamheter intill varandra i Hudiksvalls stadskärna?

378 svar



Fokusområde Tillgänglighet

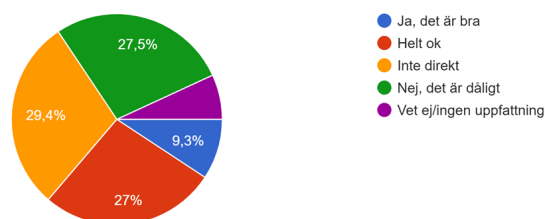
Hur tar du dig oftast till/från Hudiksvalls centrum?
378 svar



Majoriteten, drygt hälften, tar fortfarande bilen till centrum, men det är även många som promenerar. Det är t.ex. 3 ggr fler som promenerar än som cyklar. Detta trots att vi bor i en stad där större delen av staden ligger inom det som forskning visar är bekvämt cykelavstånd för de flesta.

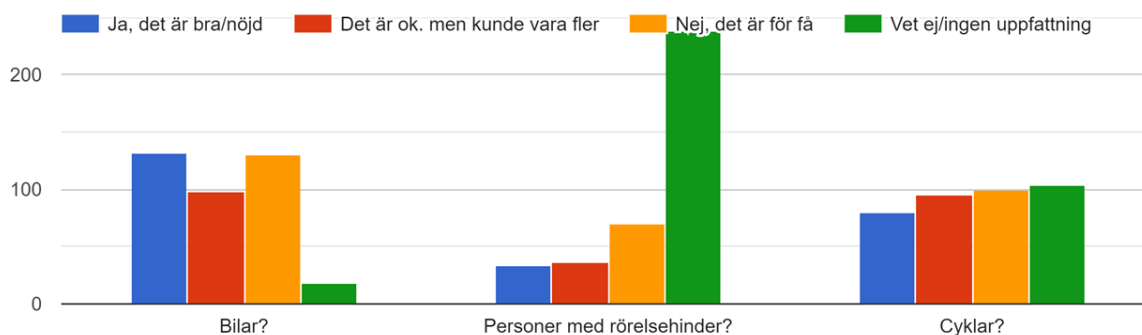
Vad gäller tillgänglighet för gående och cyklister är man övervägande negativ vad gäller utrymmet och skyltning för cyklister och gående. Mer än hälften ger ett negativt svar här och endast 9,3% tycker att det är bra.

Vad tycker du om tillgängligheten för cyklister och fotgängare i Hudiksvall? Finns det tillräckligt med plats till båda? Är det tydligt skyltat?
378 svar

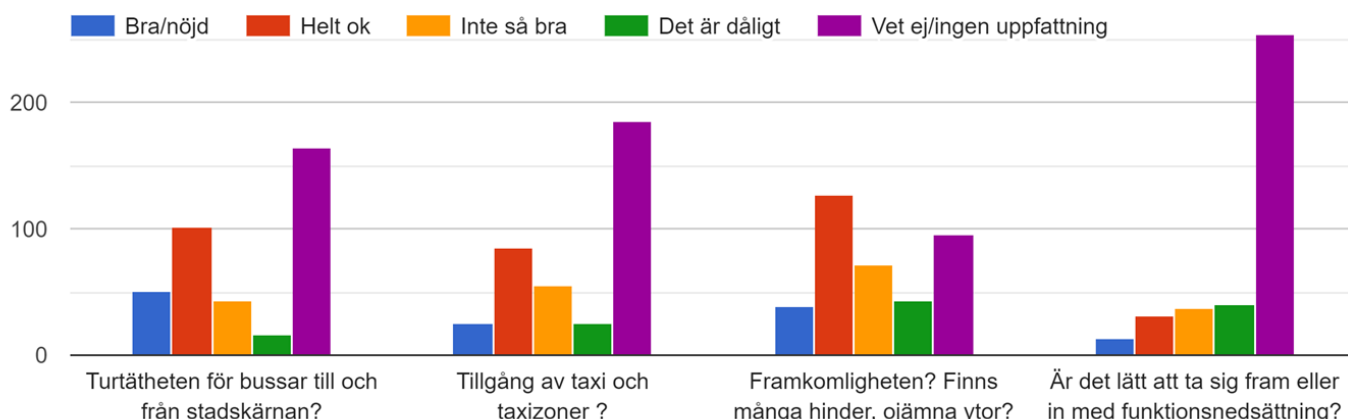


Med så stor andel som brukar ta bilen är det lite överraskande att det inte är fler som anser att parkeringsplatserna är för få. Det är dock ungefär lika många som anser att det är bra jämfört med de som anger att de är för få, men det är även många som gärna ser fler parkeringar så uppfattningen om tillgång till bilparkering lutar ändå åt att det borde finnas fler. Bland cyklister är ännu fler missnöjda med antalet cykelparkeringar. För personer med rörelsehinder är det tydligt att majoriteten av de som har en uppfattning i frågan tycker att parkeringar för personer med rörelsehinder är för få.

Finns det tillräckligt med parkeringsplatser i Hudiksvalls stadskärna för:



I Hudiksvalls stadskärna, vad tycker du om:



Här är det färre som berörs av varje enskild fråga och därför dominerar svaret vet ej. Bland de som har en uppfattning ligger bedömningen främst på "helt ok". Men personer med funktionsnedsättning har en mer negativ uppfattning, där finns majoriteten av svaren är inom "inte så bra" och "dåligt".

Fritextfråga: Om det finns hinder, vill du ange något exempel?

Totalt 84 respondenter angav exempel på hinder för att ta sig fram i stadskärnan. Det motsvarar nästan en fjärdedel av respondenterna (22,4%). Svarsfrekvensen är bra med tanke på frågans tema. Det var väntat att större andelen av respondenterna inte skulle känna sig berörda av den här frågan.

Tre typer av hinder dominerar bland svaren: höga trottoarkanter, trappor och ojämnheter. Höga och skarpa trottoarkanter samt ojämnheter anges som vanliga hinder både för cyklister och personer med rörelsehinder.

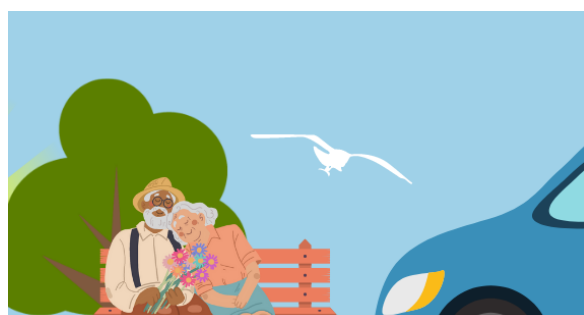
Både cyklister och personer med rörelsehinder anger även att bristande utrymme är ett problem. För cyklister främst när man ska samsas med gående på gång- och cykelvägar och för personer med rörelsehinder främst på trottoarer under vintern när snödrivor blockerar, förbi uteserveringar på sommaren och inne i butiker mellan hyllor och ställningar.

Cyklister anser att det finns många hinder för att cykla i stadskärnan. Exempel som nämns av flera utöver trottoarkanter och ojämnheter är cykelbana-

nor som slutar mitt på trottoarer utan att det är tydligt var cyklister sedan ska ta vägen, sträckor där det saknas snuttar för att binda ihop olika stråk och att det saknas skyltning på gång- och cykelvägar. Miljön för cyklister upplevs farlig eftersom man ofta måste samsas med biltrafiken eller korsa trafik för att ta sig till nästa cykelbana.

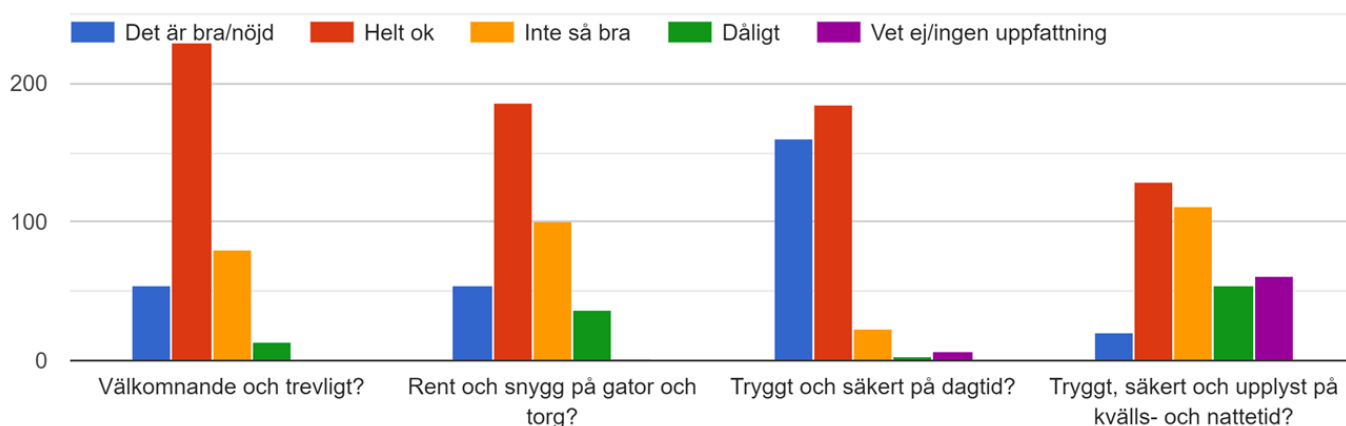
För personer med rörelsehinder är det trottoarkanter och trappor in till verksamheter som är de vanligaste angivna hindren.

Ett annat hinder som ganska frekvent nämns både på den här frågan och i andra fritextsvar är att man anser att belysning ofta är bländande. Flera anser att det har blivit så efter att man bytt till modern LED-belysning.



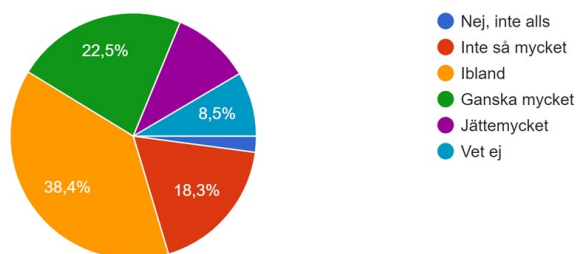
Fokusområde Trygghet

När du är i Hudiksvalls stadskärna, tycker du att det är:



Återigen dominerar svaren av "helt ok". Tydligast positiv är man till trygghet under dagtid. Kvällstid tycker många att det är helt ok, men sammantaget är det fler som känner sig otrygga än som känner sig trygga på kvällstid. Välkomnande och rent ligger tydligt på "helt ok".

Är det mycket klotter, förstörelse och vandalisering i Hudiksvalls stadskärna?
378 svar

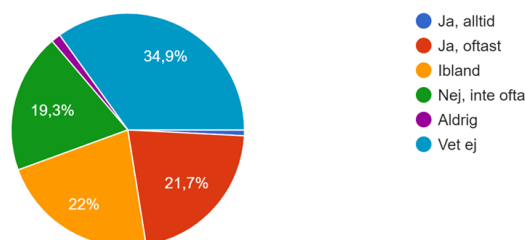


Andelen som anger "nej inte alls" på frågan om hur mycket klotter och vandalisering som finns i stadskärnan är liten, endast 2,1%. Lägg svaren "Jättemycket" och "Ganska mycket" ihop motsvarar det ca 1/3 av re-

spondenterna. Den största gruppen svarar "Ibland". Det är alltså bara en femtedel som inte tycker att det är särskilt mycket klotter.

Majoriteten anger att man inte vet på frågan om närvaro av polis och väktare. Eftersom majoriteten anger att man känner sig trygg i stadskärnan på dagtid kanske detta speglas även här. Känner man sig inte otrygg kanske man inte heller lägger märke till väktarna som rör sig på stan?

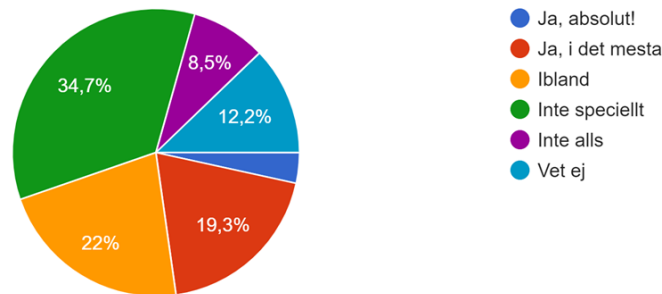
Finns polis, väktare och bevakningsföretag på plats i Hudiksvalls stadskärna vid behov?
378 svar



Fokusområde Varumärket

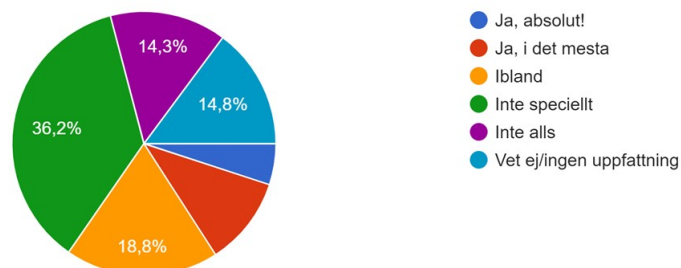
De flesta tycker inte att Hudiksvalls identitet är tydlig i stadskärnan. Endast en fjärdedel tycker den är tydlig.

Är Hudiksvall identitet (det som kännetecknar Hudiksvalls stadskärna) tydlig? Märks och syns den?
378 svar



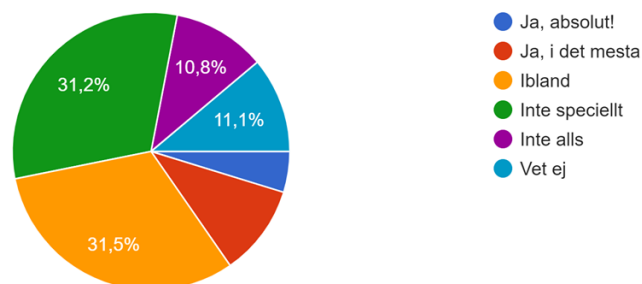
Man ser inte heller att Hudiksvalls stadskärna har ett utmärkande och unikt varumärke. Det ligger också väl i linje med de slutsatser som dragits av Varumärkesgruppen och under stadsvandringarna där man konstaterat att det spretar mycket i stadskärnans identitet.

Är Hudiksvalls stadskärnas varumärke utmärkande och unikt?
378 svar



Liksom för föregående frågor tycker man inte heller att Hudiksvalls historia speglar sig i stadens identitet.

Finns Hudiksvalls historia kopplad till Hudiksvalls stadskärnas varumärke? Märker man stadens historia uttryckt i miljön, känslan och utseendet i stadskärnan?
378 svar

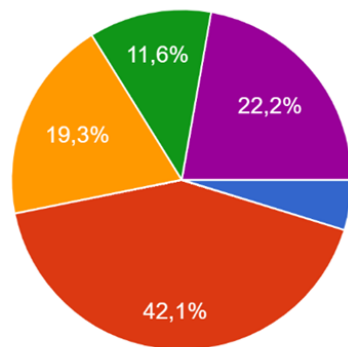


Viktigaste fokusområdet enligt enkät

Majoriteten säger att utbudet har högsta prio. Men det är viktigt att komma ihåg att det för flera frågor är mindre andel av befolkningen som berörs och att det därför kan vara lika viktigt att prioritera även andra områden än den ordning man rankat dem i enkäten. Exempelvis kan varumärkesbyggande även ha en positiv påverkan på utbud liksom en prioritering av platsen kan ge bra effekter på aktiviteter.

Vilka av alla fem fokusområdena tycker du är viktigast att prioritera?

378 svar



- 1 - VARUMÄRKET; identitet, det unika, storytelling
- 2 - UTBUDET; butiksmix, aktiviteter, konst, kultur, torghandel
- 3 - PLATSEN; funktion, utsmyckning, stråk, mötesplatser
- 4 - TILLGÅNGLIGHET; framkomlighet, kollektivtrafik, parkering, öppettider
- 5 - TRYGGHET OCH SÄKERHET; brottslighet, otrygghet, rent och snyggt...

Redovisning av övriga fritextfrågor

Skriv tre ord du tycker kännetecknar Hudiksvalls stadskärna idag;

Fritextsvaren för den här frågan har bearbetats på så sätt att exempelvis fågelskit och fågelbajs som är synonymer har sammanfattats med fågelbajs, tråkig och trist har sammanfattats som tråkig o.s.v. Det gjordes för att inte dela upp kommentarer som handlade om samma ämne i flera små vilket skulle leda till en missvisande frekvens. Orden lades in i ett Word-dokument och laddades sedan upp till en nätbase-rad tjänst för att skapa ett ordmoln.

Bland negativa ord efter tråkig som beskriver stadskärnan dominerar fågelbajs och missbrukare. I topp bland positiva beskrivningar finns mysig, trevlig och välkomnande. Många förknippar också stadskärnan med sjöbodarna som är mest frekvent bland mer neutrala beskrivningar. Sjöbodar hamnade strax under mysig i frekvens. Det mest frekventa positiva beskrivningen är "mysig" medan den mest frekventa negativa beskrivningen är "tråkig".

Topp 3 ord som beskriver Hudiksvall enligt enkäten är:

- Mysig
- Tråkig
- Sjöbodar

evenemang, både icke-kommersiella och kommersiella aktiviteter. Mer än hälften av svaren om aktiviteter handlar om att det behöver finnas mer möjlighet till aktiviteter för familjer och/eller barn. Många vill ha bättre lekmöjligheter i anslutning till handeln för både små och stora barn t.ex. för att en förälder ska kunna vänta i närheten med små barn medan den andre gör sina ärenden eller för att kunna ta en kortare paus med barnen när man befinner sig på stan.

Många vill också endera ha fler parker och/eller utnyttja de parker vi har mer.

Även i det här avsnittet nämns problem med att cykla i staden frekvent (28 svar om att cykla). Här är det flera som också vill ha bättre tillgång till

cykelparkeringar, men igen så handlar de flesta kommentarerna om att man saknar bra och sammanhängande cykelvägar.



Finns det något annat du vill att vi tar med oss i utvecklingsarbetet av Hudiksvalls stadskärna?

Med 265 svar på frågan finns det många både bra och genomförbara förslag från respondenterna att ta till vara på.

Återigen engagerar cykelbanor många. Man vill ha fler cykelbanor, utöka möjligheten att cykla in till centrum och man vill binda samman cykelbanorna bättre. De som tar upp cykling är väldigt samstämmiga. Cykelbanorna behöver bli fler, tydligare och bindas ihop bättre än idag. Parkeringar för bilar engagerar också men där är det en större variation om vad man vill förbättra. Det handlar t.ex. om ett enhetligt och lätt sätt att betala, fler parkeringar och tillgång till personalparkering för de som arbetar i stadskärnan. Samtidigt vill nästan lika många också att biltrafik i stadskärnan minskas. En del anser att det bullrar för mycket, andra vill utnyttja gatan till uteserveringar och liknande

medan ytterligare någon hänvisar till dålig trafiksäkerhet med nuvarande biltra-



fik.

Även på den här frågan tar många (11 svar) upp aktiviteter och lek för barn som viktig att utveckla i stadskärnan. Läggs detta samman med svaren på vad man saknar i Hudiksvalls stadskärna idag blir det totalt 52 svar i enkäten som har temat aktivitet och lek för familjer och barn och där samtliga efterfrågar mer av det och nära andra verksamheter för att kunna göra flera saker på samma plats.

Det finns även exempelvis många synpunkter på att vi måste sluta med så fula nybyggen och istället bygga sådant som folk gillar och trivs med. Många önskar att om något nytt byggs så ska det byggas i äldre stilar så att det "passar in" och med lägre byggnadshöjd (underförstått lägre än Kattvikskajen). Dock är detta något som BID-projektet och den framtida samverkansorganisationen saknar större inflytande över.

Sammanfattning

Hudiksvall med 3 ord

Sammanfattningsvis är respondenternas uppfattning om stadskärnan splittrad. Det är vanligt att vara endera mycket negativ eller mycket positiv. I flervalsfrågorna ligger även en stor andel av svaren på svarsalternativ "Det är ok" och liknande.

Topp 3 ord som beskriver Hudiksvall är:

- Mysig
- Tråkig
- Sjöbodan

Vad saknas, vad bör utvecklas

Enkätundersökningen har visat på flera områden som respondenterna anser att vi bör satsa på för att utveckla stadskärnan. Framför allt är det tre områden som sticker ut både i flervalsfrågorna och fritextsvaren:

- Utbud och öppettider
- Aktiviteter och lek särskilt för familjer och barn
- Cykelbanor

Utbudet av butiker, kaféer och restauranger är en hjärtefråga för respondenterna. I butiksutbudet saknar man både flera kedjor och önskar lokala butiker. Särskilt många vill ha fler skobutiker. För restauranger påpekar många att man inte vill ha fler hamburgerrestauranger och efterfrågar istället a la carte och mer mat från olika länder exempelvis tapas. För kaféer är ett återkommande tema att man önskar mer kvälls- och söndagsöppet.

Överlag önskar sig respondenterna mer aktiviteter i stadskärnan, både kommersiella och icke-kommersiella. Särskilt för barn efterfrågas mer lekplatser i nära anslutning till stadskärnan och helst direkt i anslutning till handel och verksamheter.

Majoriteten av respondenterna tar bilen till stadskärnan. Trots det är önskemål om bättre cykelbanor fler än bilrelaterade synpunkter. Det verkar alltså finnas ett större missnöje bland cyklister än bland bilister. Cyklister vill ha bättre sammanhängande cykelbanor till och i stadskärnan, färre ställen där biltrafik måste korsas, fler cykelparkeeringar och bättre utrymme på befintliga cykelbanor.

Hinder för framkomlighet/tillgänglighet

Några respondenter anser att trafikflöden inte fungerar och att det är svårt att ta sig fram med bil i staden. Färre än väntat anser dock att parkeeringarna är för få, men det upplevs vara större brist på handikapperingarna. Ett problem som även nämns av flera är att olika parkeringar använder olika betalsystem. Det upplevs därför som krångligt att parkera.

För både cyklister och personer med funktionsnedsättning är trottoarkanter och ojämnheter i underlaget ofta nämnda hinder. För personer med funktionsnedsättning nämns även trappor som hindrar dem ta del av stadens utbud som ett stort hinder.

Ett annat hinder som ganska frekvent nämns även under andra fritextsvar och som även förekommer under frågan om hinder är att man anser att belysning ofta är bländande.

Slutsats

Helhetsintrycket när svaren på samtliga frågor vägs ihop är att: stadskärnan är väl ok. Det finns en tydlig konsensus om att stadskärnan

skulle kunna vara och erbjuda mycket mer än den gör idag.

